

ALGEMENE VOORWAARDEN JOHAN B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op de website van JOHAN B.V. in te zien.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt met JOHAN BV aangeduid de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid JOHAN BV, gevestigd te Hoofddorp en wordt met 'Opdrachtgever' aangeduid de (rechts)perso(n)en en vennootschap(pen) tot wie een aanbod gericht is en/of met wie een overeenkomst tot stand komt.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met JOHAN BV. Uitsluitend door JOHAN BV schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn geldig. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met JOHAN BV uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. De nietigheid of de vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat/staan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. JOHAN BV en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 1.4. Onder 'schriftelijk' dient in deze algemene voorwaarden tevens te worden verstaan de elektronische variant, waaronder - niet uitsluitend - een e-mailbericht wordt begrepen. Voor zover er verschil van mening bestaat over het al dan niet ontvangen zijn van een elektronisch bericht, is de administratie c.q. zijn de log files van JOHAN B.V. bepalend.

2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1. Een aanbod van JOHAN geschiedt vrijblijvend en kan door JOHAN BV worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd worden tot en met de derde dag na de kennisgeving door JOHAN BV van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, alsmede fouten of omissies in, in het kader van een aanbod door JOHAN BV gebruikte documentatie en adviezen, binden JOHAN BV niet.
- 2.2. Een aanbod van JOHAN BV is gedurende 7 dagen na de verzenddatum daarvan geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door JOHAN BV schriftelijk is verlengd.
- 2.3. Indien een door Opdrachtgever van JOHAN BV gevraagd aanbod niet tot een overeenkomst tussen JOHAN BV en Opdrachtgever heeft geleid, rust op de Opdrachtgever de verplichting om de door JOHAN BV in verband met het doen van het aanbod gemaakte kosten aan JOHAN BV te vergoeden. Deze werkzaamheden worden dan beschouwd als extra werkzaamheden in de zin van artikel 4 van deze voorwaarden.
- 2.4. Een overeenkomst tussen JOHAN BV en Opdrachtgever komt met inachtnaam van hetgeen in artikel 2.1 staat eerst tot stand door het onvoorwaardelijk aanvaarden door de Opdrachtgever van het aanbod van JOHAN BV of door het begin van het uitvoeren van een opdracht van de Opdrachtgever door JOHAN BV. Indien en voor zover een aanvaarding door en/of opdracht van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van JOHAN BV, bepaalt het aanbod van JOHAN BV de inhoud van de overeenkomst tussen Partijen.
- 2.5. Indien door JOHAN BV geen aanbod is gedaan komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdracht door JOHAN BV. Indien en voor zover de schriftelijke aanvaarding afwijkt van de opdracht bepaalt de schriftelijke aanvaarding de inhoud van de overeenkomst tussen Partijen.
- 2.6. Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door JOHAN BV schriftelijk zijn aanvaard.

- 2.7. Opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds annuleren, tenzij zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.8. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst - mits rechtsgeldig - annuleert, rust op de Opdrachtgever de verplichting om aan JOHAN BV te vergoeden de door JOHAN BV in verband met het doen van het aanbod en het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst gemaakte kosten en de uit het annuleren voortvloeiende schade.
- 2.9. JOHAN BV heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien:
- De Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen;
 - Een tot het verlenen van - voorlopige - surseance van betaling van de Opdrachtgever dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend;
 - Een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek is in-gediend;
 - Ten laste van de Opdrachtgever executoriaal beslag onder JOHAN BV is gelegd;
 - Een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - Overmacht aan de zijde van JOHAN BV;
 - De Opdrachtgever is overleden of onder curatele is gesteld;
 - De door Opdrachtgever geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan een of meer andere(n) is overgedragen.
- 2.10. JOHAN BV zal wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis(sen) om één van de hiervoor bedoelde redenen nimmer enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Opdrachtgever is te allen tijde de volledig overeengekomen prijs en/of vergoedingen in verband met de overeengekomen diensten en werkzaamheden aan JOHAN BV verschuldigd.
- 2.11. Indien de overeenkomst door JOHAN BV is ontbonden vallen de door de Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en daarmee verbandhoudende betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij JOHAN BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is of JOHAN BV zulks wenst. De in verband met de verrichte prestaties voor of bij het ontbinden van de overeenkomst door JOHAN BV gefactureerde bedragen, is de Opdrachtgever na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.

3. De uitvoering van de opdracht

- 3.1. JOHAN BV verbindt zich de overeengekomen diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 3.2. JOHAN BV bepaalt de wijze waarop de overeenkomst tussen Partijen moet worden uitgevoerd.
- 3.3. JOHAN BV is uitsluitend verplicht om bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, indien die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen en aanwijzingen van de Opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. JOHAN BV is in geen geval verplicht om een aanwijzing op te volgen, die de inhoud en/of omvang van de overeengekomen werkzaamheden beïnvloeden. De Opdrachtgever is het bedrag van (extra) kosten van het gevolg van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen werkzaamheden beïnvloeden, aan JOHAN BV verschuldigd. Deze extra kosten en werkzaamheden worden conform artikel 4 van deze voorwaarden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.4. JOHAN BV is bevoegd om de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door een of meer anderen - dan wel door een of meer bepaalde personen - met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren. De overeengekomen werkzaamheden zijn gebaseerd op de bij JOHAN B.V. in gebruik zijnde software op grond van het "as is" principe en op het bij het tot stand komen van de overeenkomst bestaande wensenpakket

van de Opdrachtgever welke in de overeenkomst is gespecificeerd en waarbij voor elk onderdeel van de wensen wordt aangegeven welke werkzaamheden daarop van toepassing zijn.

- 3.5. Opdrachtgever verplicht zich ertoe dat alle gegevens en/of informatie, die JOHAN BV naar haar oordeel van Opdrachtgever nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door JOHAN BV gewenste vorm ter beschikking komt van JOHAN BV
- 3.6. Indien met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden tussen Partijen een termijn is overeengekomen, zal JOHAN BV zich inspannen om de overeenkomst uit te voeren binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen termijn is evenwel geen fatale termijn. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van deze termijn, tegenover JOHAN BV geen aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, dan wel opschorting van enige verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst. JOHAN BV is bij overschrijding van de overeengekomen termijn en/of datum gerechtigd eenzijdig een nadere termijn en/of datum vast te stellen.
- 3.7. Indien in het kader van de werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten dienen die faciliteiten te voldoen aan de door JOHAN BV vastgestelde specificaties. Bij gebruik van tele- en datacommunicatiefaciliteiten zal JOHAN BV aan Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen, die een vertrouwelijk karakter hebben en door Opdrachtgever uitsluitend aan geautoriseerde personen kenbaar zullen worden gemaakt. De Opdrachtgever zal misbruik van toegangs- en/of identificatiecodes onverwijld na het constateren daarvan melden aan JOHAN BV. JOHAN BV is niet aansprakelijk voor - schadelijke - gevolgen van het gebruik van tele- en datacommunicatiefaciliteiten die niet zijn te wijten aan eigen opzet of grove schuld van JOHAN BV.
- 3.8. Opdrachtgever zal JOHAN BV op de hoogte houden van de juiste NAW-gegevens van Opdrachtgever en de ter uitvoering van de overeenkomst te beheren relaties en JOHAN BV onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de betreffende NAW-gegevens.
- 3.9. Niet (tijdige) nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever om tijdig over te gaan tot aanleveren van de, voor de werkzaamheden van JOHAN benodigde zaken zoals onder andere NAW-gegevens van beheerrelaties etc., doet niets af aan de verschuldigdheid van Opdrachtgever van de op grond van de overeenkomst overeengekomen bedragen aan JOHAN vanaf de overeengekomen ingangsdatum van de overeenkomst.

4. Extra werkzaamheden

- 4.1. Indien JOHAN BV op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallende werkzaamheden heeft verricht, is de Opdrachtgever het bedrag van de kosten daarvan aan JOHAN BV verschuldigd overeenkomstig de door JOHAN BV gehanteerde prijzen en tarieven. Deze werkzaamheden worden in deze algemene voorwaarden ook wel extra werkzaamheden genoemd. JOHAN BV is niet verplicht om deze extra werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.
- 4.2. Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van de extra werkzaamheden het volbrengen van de overeengekomen werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden beïnvloed kunnen worden.
- 4.3. Zodra JOHAN BV een opdracht ontvangt die onder de extra werkzaamheden valt, dit geheel ter beoordeling aan JOHAN BV, zal Opdrachtgever een opdrachtbevestiging ontvangen met het alsdan geldend uurtarief en indien mogelijk een begroting van de extra uren, waarmee de opdracht voor de extra werkzaamheden definitief is omschreven. Opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging eventueel bezwaar te maken tegen deze opdrachtbevestiging, bij gebreke daarvan de opdracht ter zake definitief aan JOHAN BV is gegeven.

5. Ter beschikking stellen zaken/levering

- 5.1. Het ter beschikking stellen van accounts/functionariteiten en/of overige informatie/bescheiden ter uitvoering van de overeenkomst door JOHAN BV geschiedt op de plaats van de onderneming van JOHAN BV en zal uitsluitend op andere plaatsen geschieden indien dat schriftelijk is overeengekomen.

- 5.2. Behoudens andersluidende nadere overeenkomst, geschiedt het ter beschikking stellen van de in artikel 5.1 genoemde zaken door JOHAN BV eerst na betaling door de Opdrachtgever van de daarvoor verschuldigde vergoeding.
- 5.3. De door JOHAN BV ter beschikking gestelde zaken zijn onverminderd het bepaalde in artikel 5.4 voor risico van de Opdrachtgever met ingang van het moment waarop Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever de feitelijke beschikkingsmacht over deze zaken heeft.
- 5.4. Alle door JOHAN BV aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van JOHAN BV. Indien en voor zover Opdrachtgever haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet en/of niet tijdig nakomt, dan is zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is zij gehouden om op eerste verzoek van JOHAN BV de betreffende zaken aan JOHAN BV onverwijld te retourneren.
- 5.5. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken zijn persoonlijk en zijn niet aan derden overdraagbaar tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk met JOHAN BV is overeengekomen.

6. De prijs en betaling

- 6.1. Alle door JOHAN BV kenbaar gemaakte prijzen en/of vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot de Opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden JOHAN BV niet. Aan een in tot een Opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijs en/of vergoeding kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.
- 6.2. De tarieven zullen jaarlijks worden verhoogd op basis van de jaarlijkse consumentenprijsindex (CPI), zoals die aan het begin van ieder kalenderjaar wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, voor het eerst op 1 januari van het jaar volgend op de ingangsdatum van de overeenkomst. De indexering kan nimmer leiden tot een lagere vergoeding.
- 6.3. De afgesloten abonnementen hebben een looptijd van 1 jaar en een opzegtermijn van 3 maanden ten opzichte van de prolongatiedatum. Een tussentijdse verhoging van de staffel (aanpassing abonnement) heeft wederom een looptijd van 1 jaar vanaf het moment dat de wijziging is ingegaan. Na een looptijd van 1 jaar, bestaat de mogelijkheid om de staffel omlaag bij te stellen. Johan hanteert het begrip users en een actieve user binnen een abonnement is een deelnemer die de gebruikersvoorwaarden van Johan heeft geaccepteerd. Na het sluiten van een project (aanbod is niet meer ontsloten naar de user) door de klant wordt een user inactief en deze user is voor een nieuw project weer te activeren. Een gedeactiveerde user telt niet mee voor het aantal users binnen de afgesproken staffel.
- 6.4. De kosten van uitvoering van na het aanbod van JOHAN BV door Opdrachtgever verzochte en door JOHAN BV aanvaarde wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst zich ten opzichte van, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet voorziene omstandigheden voordoen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de afnemer conform het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden.
- 6.5. Facturen - waaronder voorschotfacturen - van JOHAN BV dienen te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van JOHAN BV vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld dient de factuur binnen twee weken na de factuurdatum te worden voldaan.
- 6.6. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is de Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum in verzuim en over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 12% per jaar verschuldigd. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen na eerste herinnering nalaat te betalen is deze het bedrag van de door JOHAN BV te maken kosten voor rechtsbijstand in en buiten rechte - waaronder de niet geliquideerde proceskosten - aan JOHAN BV verschuldigd. De kosten van rechtsbijstand buiten rechte bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,00 exclusief omzetbelasting.
- 6.7. Betalingen van Opdrachtgever aan JOHAN BV strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschonen rente en ten slotte in mindering van de oudste hoofdsom en lopende rente.

- 6.8. Opdrachtgever heeft niet het recht haar betalingsverplichting tegenover JOHAN BV op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van JOHAN BV tegenover de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele met JOHAN BV te ontbinden indien Opdrachtgever in verzuim is.
- 6.9. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens JOHAN BV niet volledig of binnen de gestelde termijn nakomt, heeft JOHAN BV het recht haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever volledig op te schorten en/of niet na te komen.

7. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 7.1. Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van JOHAN BV zijn beperkt door het in dit artikel bepaalde. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op door de Opdrachtgever op grond van onrechtmatige daad van JOHAN BV gebaseerde vorderingen.
- 7.2. JOHAN BV is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld aan JOHAN BV toe te rekenen tekortkomingen. JOHAN BV is in geen geval aansprakelijk voor gedragingen van hulppersonen en gebruik van - ongeschikte - hulpzaken.
- 7.3. Aansprakelijkheid van JOHAN BV kan voorts uitsluitend ontstaan nadat Opdrachtgever JOHAN BV onverwijld na de ter beschikking stelling van de zaken zoals bedoeld in de Licentieovereenkomst of na uitvoering van de verrichtte werkzaamheden, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het constateren van de in artikel 7.2 tekortkoming, een deugdelijk en middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en opdrachtgever JOHAN BV gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 7.4. De verplichting van JOHAN BV tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade van de opdrachtgever en wel tot maximaal het bedrag gelijk aan het jaarbedrag dat Licentienemer JOHAN voor alle diensten van JOHAN in het betreffende jaar betaalt. In geen geval zal de door JOHAN verschuldigde vergoeding voor directe schade meer dan € 100.000 bedragen.
- 7.5. JOHAN BV kan in geen geval worden verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of het missen van financieel voordeel te vergoeden.
- 7.6. Opdrachtgever zal JOHAN BV vrijwaren voor vorderingen van derden, werknemers en (andere) hulppersonen, waaronder tevens begrepen de relaties van Opdrachtgever die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door JOHAN BV ter beschikking gestelde zaken en/of verrichte werkzaamheden.
- 7.7. Indien door werknemers en/of (andere) hulppersonen van JOHAN BV ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden buiten de onderneming van Opdrachtgever worden verricht, rust op Opdrachtgever tegenover die werknemers en (andere) hulppersonen de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de Opdrachtgever JOHAN BV zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en (andere) hulp-personen, die voortvloeien uit het niet nakomen van de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen door Opdrachtgever.

8. Overmacht

- 8.1. Indien JOHAN BV door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
- 8.2. Vervallen d.d. 19-9-2019
- 8.3. Indien JOHAN BV door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren en/of JOHAN BV als gevolg daarvan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzegt, kan Opdrachtgever tegenover JOHAN BV geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

9. Vertrouwelijke informatie

- 9.1. Opdrachtgever staat ervoor in, dat alle voor en na het tot stand komen van de overeenkomst van JOHAN BV ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. De informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door JOHAN BV als zodanig is aangeduid.

10. Diversen

- 10.1. Aanbiedingen van een overeenkomst respectievelijk overeenkomsten met JOHAN BV worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 10.2. De bevoegde rechter van de rechtbank te Noord-Holland, locatie Haarlem is bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.